



CLAEYS BAUWENS

Algemene Verkoopvoorwaarden

Claeys Bauwens Gent/Oudenaarde/Aalst

1. TOEPASSELIJKHEID

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

'CLAEYS BAUWENS': Capa Gent Bvba, handelend als CLAEYS BAUWENS, met maatschappelijke zetel te Molenstraat 6 - 9870 Zulte, ingeschreven onder het ondernemingsnummer '0866.771.412'.

'CONSUMENT': iedere natuurlijke persoon (B2C) of rechtspersoon (B2B) die met CLAEYS BAUWENS in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

'PRODUCTEN': het voorwerp van een of meerdere koopovereenkomsten, met in het bijzonder – maar niet beperkt tot, designschoenen, handtassen, riemen, et cetera.

Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen, indien nadrukkelijk aangegeven, specifieke voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. Mochten er tussen deze specifieke voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de specifieke voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is bepaald. Van één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken op voorwaarde van een uitdrukkelijk overeengekomen en schriftelijk bewijs. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht. Algemene Voorwaarden of inkoopvoorwaarden die de CONSUMENT hanteert zijn niet van toepassing. CLAEYS BAUWENS behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bestellingen. Door het gebruik van de website of ander elektronisch portaal van CLAEYS BAUWENS en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt de CONSUMENT deze Algemene Voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de Website. CLAEYS BAUWENS kan beroep doen op derden wanneer dit vereist is voor de correcte uitvoering van een overeenkomst met de CONSUMENT. CLAEYS BAUWENS is bereikbaar via 'www.claeysbauwens.be'.

2. INFORMATIE EN OVEREENKOMSTEN

CLAEYS BAUWENS besteedt de grootste zorg bij het online plaatsen van informatie over de eigenschappen van de producten, en dit inclusief de technische beschrijvingen die gebaseerd zijn op gegevens van haar partners en leveranciers, en met foto's ter illustratie van de producten, dit alles in zoverre de technische middelen het toelaten en volgens de beste standaarden op de markt. Bepaalde karakteristieken van een product, zoals de kleur, formaat, en andere, kunnen bij levering verschillen van de foto's, zoals weergegeven op de website. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging aan de CONSUMENT is overhandigd per terugkerende e-mail, verzonden naar het door de CONSUMENT opgegeven e-mailadres.

Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van 2 weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld. CLAEYS BAUWENS en haar CONSUMENT komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt. Met name ook het ontbreken van een gewone, digitale of elektronische gekwalificeerde handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van CLAEYS BAUWENS gelden hierbij, voor zover de wet dat toelaat, als een vermoeden van bewijs. Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven etc. met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten die telefonisch of via e-mail worden verstrekt worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan.

3. PRIJZEN

Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro (en desgevallend in andere internationale munteenheden zoals de GBP en USD) en zijn inclusief BTW en andere taksen. In het geval een rechtspersoon als CONSUMENT fungeert kan de prijs exclusief BTW en andere taksen worden aangeduid. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt. De CONSUMENT is de prijs verschuldigd die CLAEYS BAUWENS in haar bevestigingsmail aan haar heeft medegedeeld. Kennelijke of overduidelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door CLAEYS BAUWENS worden gecorrigeerd. Leveringskosten worden duidelijk aan de CONSUMENT medegedeeld. Ten aanzien van bepaalde betaalmethoden gelden nadere voorwaarden met betrekking tot de bezorgmethode en de eventuele kosten. Dit wordt duidelijk aan de CONSUMENT medegedeeld.

4. BETALING

De op de site aangegeven verkoopsprizen zijn inclusief alle belastingen (tenzij de CONSUMENT optreedt als rechtspersoon, B2B), maar zonder verzendkosten. De eventuele verzendkosten zijn voor de CONSUMENT en worden medegegedeeld in de bevestigingsmail die de CONSUMENT van CLAEYS BAUWENS ontvangt na plaatsing van de bestelling. We houden ons het recht voor de prijzen op elk moment te wijzigen, maar we verplichten ons ertoe de tarieven toe te passen die op de site aangegeven stonden op het moment van uw bestelling. Bij online bestellingen kan enkel per overschrijving betaald worden, met een betalingstermijn van 14 dagen na besteldatum. Facturen worden enkel per aanvraag uitgekeerd aan rechtspersonen (B2B). Consumenten worden hiervan uitdrukkelijk uitgesloten en kunnen bijgevolg geen factuur aanvragen. Indien de klant de factuur niet voldoet binnen deze vooropgestelde termijn beginnen de wettelijke intresten te lopen en zijn zij verschuldigd zonder uitdrukkelijke ingebrekestelling. Wanneer CLAEYS BAUWENS na 3 aanmaningen de betaling niet heeft ontvangen zal de factuur overgedragen worden aan een incassobureau die de procedure verder afhandelt. Klachten dienen ingediend te worden binnen een week na factuurdatum. De klachtneerlegging heeft geenszins een schorsing van betaling tot gevolg. Ten laste van de CONSUMENT komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard dan ook, die CLAEYS BAUWENS, als gevolg van de niet nakoming door de CONSUMENT van diens (betalings-) verplichtingen, heeft moeten maken.

5. LEVERING

Wij kunnen uw bestelling verwerken afhankelijk van de beschikbare voorraden. In het geval dat een door u besteld product niet op voorraad zou zijn, verplichten wij ons ertoe u binnen vijftien dagen na het doorgeven van de bestelling hiervan per email op de hoogte te brengen en aan te geven binnen hoeveel tijd het product aan u geleverd kan worden. Bestellingen worden zo snel als materieel mogelijk afgeleverd. CLAEYS BAUWENS biedt u momenteel één manier van levering, namelijk via Bpost. Op deze manier ontvangt u uw bestelling via koerier. U kan er desgewenst voor kiezen uw bestelling af te halen in één van onze winkels.

CLAEYS BAUWENS doet alles binnen haar mogelijkheid om de vermelde levertijden te respecteren. CLAEYS BAUWENS neemt echter geen verantwoordelijkheid voor levering die te laat komt of voor een bestelling welk verloren raakt door derden of door onvoorziene omstandigheden of door overmacht. Als een bestelling niet geleverd wordt binnen de aangegeven tijd, wordt een onderzoek ingesteld bij de vervoerder, wat meerdere dagen in beslag kan nemen. Gedurende deze periode kan niet overgegaan worden tot terugbetaling of een andere verzending. De PRODUCTEN die niet meer in stock zijn, kunnen worden besteld. Ingeval van bestelling, dient rekening te worden gehouden met een levertermijn van maximaal 30 dagen na bestelling. Deze maximale leveringstermijn is enkel van toepassing voor verkoop aan de CONSUMENTEN (B2C). Bij verkoop aan rechtspersonen dient men rekening te houden met levertermijnen van enkele maanden. De enkele overschrijding van een (leverings)termijn brengt CLAEYS BAUWENS niet in verzuim. Het is belangrijk dat u bij ontvangst van uw producten controleert of deze conform uw bestelling zijn, en als dat niet zo is, CLAEYS BAUWENS daarvan binnen de zeven (7) werkdagen op de hoogte brengen. Alle meldingen over een levering die niet op tijd aangekomen dienen per e-mail te worden aangegeven via info@claeysbauwens.be. Teruggestuurde producten worden alleen geaccepteerd als deze in originele staat zijn, te weten in hun verpakking, accessoires en gebruiksaanwijzing inbegrepen.

Behoudens andere bepaling, is de uiterste leveringstermijn dertig (30) dagen na ontvangst van de bestelling, met uitzondering van betaling via overschrijving waarbij geldt dat de uiterste leveringstermijn 30 dagen is na ontvangst van de betaling. De genoemde levertijd geldt slechts, in zoverre toegelaten door de Wet Marktpraktijken, als indicatie, derhalve kunnen hieraan geen rechten ontleend worden. Leveringen vinden plaats op het door de CONSUMENT tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico over op de CONSUMENT.

6. GEBREKEN EN KLACHTINDIENING

De CONSUMENT is steeds verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te onderzoeken.

Klachten van de CONSUMENT, die betrekking hebben op gebreken aan het product of de levering, welke uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door de CONSUMENT binnen zeven (7) dagen na levering (of binnen zeven (7) dagen na factuurdatum indien de producten niet aan de CONSUMENT (konden) worden geleverd), aan CLAEYS BAUWENS schriftelijk ter kennisgeving worden gebracht. Wij raden u aan uw bestelling aangetekend te versturen en een verzekering af te sluiten bij de vervoerder, voor de marktwaarde van de producten. Dit in geval van diefstal of verlies van de producten bij de vervoerder. Bij alle retourzendingen zijn de kosten voor de CONSUMENT.

De CONSUMENT is niet gerechtigd de producten, waarover geen gemotiveerde klachten bestaan, terug te sturen. Indien aan voorgaande geen gevolg gegeven wordt en ten onrechte goederen teruggestuurd worden, dan komen alle kosten welke aan terugzending zijn verbonden, ten laste van de CONSUMENT. CLAEYS BAUWENS is in dat geval vrij de producten voor rekening en risico van de CONSUMENT bij derden te stockeren, en/of op impliciet of expliciet verzoek en kosten van de CONSUMENT, deze artikelen aan de CONSUMENT terug te zenden.

7. OMRUILING

Het Wetboek van economisch recht (Artikel VI 47 WER) bepaalt dat de CONSUMENT binnen een termijn van 14 kalenderdagen het product zonder enige gevolgtrekking, in de zin van boetes of opgave van redenen, kan terugsturen. Dit wordt het verzakingsrecht genoemd. PRODUCTEN dewelke op maat werden ontworpen (goederen die volgens de specificaties van de CONSUMENT zijn vervaardigd of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben) vallen ingevolge artikel 47, §4, 2° WMPC buiten

de toepassing van dit recht. Gedacht kan worden in casu aan schoenen, accessoires of kledij welke op maat of op aanvraag werden samengesteld of aangepast. Dergelijke producten komen bijgevolg niet in aanmerking voor teruggave. PRODUCTEN die niet op maat werden samengesteld, komen wel in aanmerking voor teruggave. U beschikt over 14 kalenderdagen om CLAEYS BAUWENS hiervan een notificatie te sturen. Ook producten die specifiek zijn aangepast aan de voorkeuren van de CONSUMENT (gedacht kan worden aan schoenen, accessoires of kledij welke op maat of op aanvraag werden samengesteld of aangepast).

Een retourzending moet opgestuurd worden met Bpost of een andere vervoerder. Het terugsturen van een bestelling is voor kosten en risico van de CONSUMENT, behalve als het product niet conform is. Binnen de termijn van de garantieverlenging, moet de klant het product terugsturen naar CLAEYS BAUWENS en een retour document aanvragen via info@claeysbauwens.be of het formulier [hier downloaden](#). U kan tevens ook het [modelformulier voor herroeping](#) (bijlage 2 van boek VI Wetboek economisch recht) gebruiken. Elk teruggestuurd product dient te beschikken over een RMA-nummer (Return Merchandise Authorization), op risico van ter onverrichter zake terugsturing naar de CONSUMENT.

Bij een geldig en juridisch correct gebruik van bovenvermeld verzakingsrecht zal CLAEYS BAUWENS binnen zeven (7) werkdagen zorg dragen voor terugbetaling van het door de CONSUMENT aan CLAEYS BAUWENS betaalde som, middels een door haar gekozen maar internationaal algemeen aanvaarde betaalwijze.

Er is geen restitutie mogelijk wanneer onrechtmatig gebruikt werd gemaakt van het verzakingsrecht. In dat geval worden de goederen, mits gemotiveerde opgave, teruggestuurd naar de CONSUMENT, voor eigen rekening en risico van de CONSUMENT.

8. GARANTIE

Zoals opgelegd door de geldende en relevante wettelijke bepalingen geldt voor de door CLAEYS BAUWENS geleverde producten een wettelijke garantie. Indien de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt dient de CONSUMENT CLAEYS BAUWENS hiervan uiterlijk binnen de zeven (7) werkdagen volgend op de levering hiervan in kennis te stellen. De eventuele vergoeding die hieruit volgt kan nooit groter zijn dan het bedrag zoals gefactureerd aan de CONSUMENT. Gewoonlijke of normale slijtage, onopzettelijke of opzettelijke veranderingen toegebracht door de CONSUMENT aan het product, het niet kunnen voorleggen van een originele factuur of geldend betaalbewijs en diverse nalatigheden zijn uitdrukkelijke, maar daarom niet limitatieve, uitzonderingen op het voormelde garantiestelsel.

URL's die worden opgenomen op de website of andere elektronische communicatieportalen, welke onder feitelijke controle staan van CLAEYS BAUWENS, zijn geheel op eigen verantwoordelijk aan te klikken en te bezoeken door de CONSUMENT.

9. OVERMACHT

In geval van overmacht is CLAEYS BAUWENS niet gehouden haar verplichtingen jegens de andere partij na te komen. CLAEYS BAUWENS is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de andere partij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd.

10. INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten blijven behouden bij CLAEYS BAUWENS. Onder deze intellectuele eigendomsrechten worden verstaan auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms) rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten. Het is de CONSUMENT verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, tenzij het louter gaat om privégebruik van het product zelf.

12. VERWERKING PERSOONSGEGEVENS

De door u opgegeven informatie is noodzakelijk voor het verwerken en voltooien van de bestellingen, en het opstellen van de rekeningen et garantiecontracten. Als deze gegevens ontbreken wordt de bestelling onvermijdelijk geannuleerd. Het opgeven van onjuiste of valse persoonsgegevens, wordt beschouwd als een inbreuk op de huidige Algemene Voorwaarden. De persoonsgegevens van de CONSUMENT zullen uitsluitend verwerkt worden in overeenstemming met de geldende privacy statement, consulteerbaar via de CLAEYS BAUWENS website.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit aanbiedingen van CLAEYS BAUWENS, of overeenkomsten die met haar gesloten zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde territoriale rechter, tenzij een dwingende wetbepaling uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.