



CLAEYS BAUWENS

GENT
Burgstraat 100 - 102
9000 Gent
09 225 30 17

AALST
Lange Zoutstraat 58
9300 Aalst
053 750 141

OUDENAARDE
Gentstraat 19
9700 Oudenaarde
055 497 100

info@claeysbauwens.be
Capa Gent BVBA. BTW: BE0866771412

Retourformulier

AFZENDER

Naam: _____

Straatnaam: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

Land: _____

ORDERNUMMER: _____

ARTIKEL OMSCHRIJVING	KLEUR	MAAT	ARTIKELNUMMER	REDEN VAN RETOUR

REDEN VAN RETOUR

Vul hier per artikel de retourcode in: (Indien code 3 of 6, graag toelichting)

1. Te klein / **2.** Te groot / **3.** Kwaliteit van het artikel valt tegen. / **4.** Productiefout, kapot, vlek, etc. / **5.** Verkeerd artikel geleverd. / **6.** Artikel lijkt anders online.

RETOURNEREN KAN BINNEN DE 14 DAGEN

Indien u uw artikelen wenst te retourneren, verzend u eerst een mail naar info@claeysbauwens.be met ordernummer, artikel en retourreden. Na bevestiging van uw retourreden kan u uw pakket, inclusief dit ingevuld formulier in de originele verpakking verzenden naar Claeys Bauwens, Burgstraat 100-102, 9000 Gent, België.

Wanneer wij je retour goed hebben ontvangen, doen we al het mogelijke om het door u betaalde bedrag zo snel mogelijk terug te storten.

Zullen in geen geval worden teruggenomen:

- gedragen schoenen
- schoenen met (licht) beschadigde zolen
- schoenen zonder oorspronkelijke verpakking
- schoenen waarvan toebehoren zoals zolen, veters, extra zakjes ontbreken
- schoenen die door verkeerd gebruik zijn beschadigd